

## **ANÁLISIS DE LA INDICACIÓN FARMACÉUTICA EN UNA FARMACIA COMUNITARIA.**

**Isabel Arrebola Pascual\*, Javier Cremades Alcaraz.**

**INTRODUCCIÓN:** La indicación farmacéutica es el servicio prestado por el farmacéutico a un paciente que le solicita el remedio más adecuado para un problema de salud concreto.

**OBJETIVO:** Analizar los resultados de la implantación de un procedimiento sistemático de indicación farmacéutica en una farmacia comunitaria.

**MÉTODOS:** Durante un año, se actuó según el modelo propuesto por Machuca y cols. [Seguim Farmacoter. 2003; 1(3):141-6]. Éste se basa en tres preguntas (¿más de siete días? ¿necesita diagnóstico médico? ¿otros problemas de salud y/o medicamentos?), que en caso de respuesta positiva se deriva al paciente al médico. Se registraron los datos de la indicación, y se preguntó al paciente, en caso de que volviera con posterioridad, sobre la evolución de los síntomas y la necesidad de acudir al médico.

**RESULTADOS:** Durante el periodo de estudio se solicitó este servicio en 757 ocasiones, correspondiendo al 1,6% de las operaciones de dispensación. La edad media de los pacientes fue de  $38,6 \pm 0,7$  años. Valor significativamente inferior ( $p < 0,001$ ) a la de los usuarios de esta farmacia ( $51,4 \pm 1,1$  años). La mayoría (61,6%) fueron mujeres. Las consultas más frecuentes estuvieron relacionadas con el sistema respiratorio y la piel. Se aprecia un patrón estacional de algunas causas de solicitud de indicación, predominando las afecciones respiratorias durante los meses invernales. Sin embargo, la aparición de otras no fluctúa significativamente. En el 6,6% de los casos se derivó al médico, en el 3,2% se proporcionó educación sanitaria y en el 94,8% se indicó un medicamento. Al 12% de los pacientes se les localizó con posterioridad y de ellos el 10,6% fue al médico por derivación y el 7% por empeorar, mientras que el 82,4% no lo precisó. El 50% de los pacientes refirieron bastante mejoría de los síntomas, el 27% una mejoría media, y el 9% y 14% poca y ninguna mejoría respectivamente.

**CONCLUSIONES:** La implantación de un procedimiento sistemático de indicación farmacéutica permite obtener datos valiosos para intentar una mejora continua del servicio. Además, resulta eficaz para la mejora de los síntomas menores.

\* Farmacia Dr. Javier Cremades Alcaraz

c) Teodoro Alenda nº 24

03680 Aspe (Alicante)

Tlf/Fax: 965490191

E-mail: jcremades@umh.es